



# Kodeks ponašanja dobavljača



SHV ENERGY

U SHV Energy poslujemo na temelju načela zdravlja i sigurnosti, integriteta i brige za ljude i okoliš. Želimo surađivati s dobavljačima koji vjeruju u iste principe i surađivati s nama kako bismo ih ispoštovali i poboljšali. Ovaj Kodeks objašnjava ponašanje koje očekujemo od dobavljača u skladu s tim načelima.

## Poslujemo na siguran način

Naše poslovanje temelji se na pružanju zdravog i sigurnog radnog okruženja za naše zaposlenike i poslovne partnere, a očekujemo da naši dobavljači, gdje je to potrebno, osiguraju da to postignemo.

**Zdravlje i sigurnost:** Gdje je to primjenjivo, naši dobavljači moraju upoznati svoje zaposlenike i izvođače sa sustavom upravljanja zdravljem i sigurnošću SHV Energy, pravilima štednje života SHV Energy i svim relevantnim zakonskim zahtjevima koji se odnose na zdravlje i sigurnost. Dobavljači bi trebali potvrditi da imaju sposobnost ispuniti relevantne zahtjeve i uvijek ih udovoljavati, na poslu, tijekom posjeta kupcima i tijekom putovanja. Zaposlenici dobavljača i svi dobavljači s kojima rade moraju uvijek slijediti sigurnosne postupke. Očekujemo da naši dobavljači odmah prijave i kontroliraju sve sigurnosne rizike i incidente.

**Alkohol i droge:** Naši dobavljači moraju preuzeti vlasništvo kako bi osigurali da se nadzor SHV Energy koji se odnosi na alkohol i droge provodi svugdje gdje rade njihovi zaposlenici, bilo da se nalazi u prostorijama dobavljača, u prostorijama SHV Energy ili negdje drugdje.

**Radni sati:** Naši dobavljači moraju osigurati da njihovi radnici ne moraju raditi više od 48 sati tjedno (standardni radni tjedan) ili više od 60 sati tjedno (maksimalni radni tjedan, uključujući prekovremeni rad), osim ako nacionalne odredbe ne nameću kraći radni tjedan s manje sati. Zaposlenici bi trebali imati barem jedan dan odmora u svakom sedmodnevnom razdoblju, osim ako nacionalnim odredbama ili SHV energetske standardima nije određeno dulje vrijeme odmora. Iznimka od ovog pravila može se napraviti samo ako to zahtijevaju iznimne okolnosti.

**Politika zaustavljanja rada:** Svatko tko radi za SHV Energy ili je uključen u posao koji obavlja SHV Energy ili je u njegovo ime mora prekinuti rad ako se smatraju da uvjeti nisu sigurni.

## Poslujemo s integritetom

Integritet je ključna vrijednost SHV energije. Očekujemo od naših dobavljača da slijede sve primjenjive zakone i rade cjelovito u svemu što rade.

**Radna dozvola:** Naši dobavljači moraju se pridržavati licenci, registracija i certifikata potrebnih i prikladnih za poslovanje na mjestima na kojima posluju.

**Zakon o tržišnom natjecanju:** Naši dobavljači moraju se pošteno natjecati i pridržavati se zakona o konkurenciji i konkurenciji u zemljama u kojima posluju. Dobavljači ne smiju sklapati sporazume niti provoditi nezakonite prakse, poput utvrđivanja cijena, raspodjele tržišta ili zlouporabe dominantnog položaja.

**Protiv mita i korupcije:** Očekujemo da će se naši dobavljači posvetiti nadmetanju zahvaljujući zaslugama vlastitih proizvoda. To znači da nikada ne dajete, ne prihvaćate mito ili kamate niti plaćate olakšice. SHV Energy očekuje da se dobavljači pridržavaju svojih pravila o darovima i gostoprimstvu koje uključuju zaposlenike i predstavnike. Bilo koji oblik iznude, korupcije ili pronevjere strogo je zabranjen i može rezultirati trenutnim raskidom ugovora.

**Sukob interesa:** Naši dobavljači trebali bi poslovati na način koji je otvoren, transparentan i s najvišim integritetom. Zahtijevamo da naši dobavljači odmah komuniciraju o potencijalnom sukobu interesa prije započinjanja poslovnog odnosa i / ili tijekom poslovnog odnosa. Osim toga, naši dobavljači ne smiju pružati financijsku ili drugu podršku političkim strankama kako bi utjecali na transakcije sa ili za SHV Energy.

**Kontrola trgovine:** Naši dobavljači moraju se pridržavati svih relevantnih trgovinskih kontrola i carinskim i drugim tijelima pružiti točne i istinite informacije o tome kad je to potrebno. Oni identificiraju i upravljaju trgovinskim ograničenjima koja vrijede za njihovo poslovanje s nama, uključujući ograničenja zemalja i stranaka pod sankcijama. SHV Energy ne prihvaća nikakve materijale ili usluge od osoba, entiteta, vlada ili država ako to krši primjenjive sankcije.



**Privatnost podataka:** Naši dobavljači moraju poštivati osobne podatke koji proizlaze iz njihovog poslovanja, poštivati primjenjivo zakonodavstvo o privatnosti i uspostaviti sustav informacijske sigurnosti za zaštitu podataka tvrtke SHV Energy - uključujući podatke svojih kupaca i zaposlenika - od otkrivanja, promjene, uništavanja ili korištenja za bilo koja druga svrha osim one za koju je predviđena. Podaci se moraju sigurno izbrisati ili vratiti, kada više ne budu potrebni u tu svrhu.

**Korištenje resursa tvrtke:** Kada ih je potrebno koristiti u poslovne svrhe, naši dobavljači trebaju na odgovarajući način iskoristiti resurse tvrtke SHV Energy - uključujući sustave, mreže i postrojenja.

**Zabilješke:** Naši dobavljači moraju voditi točne, cjelovite i ažurne evidencije koje mogu imati utjecaja na njihovo poslovanje sa SHV Energy. Te se evidencije moraju čuvati u skladu s važećim zakonima.

**Intelektualno vlasništvo i povjerljivi podaci:** Naši dobavljači moraju poštivati prava intelektualnog vlasništva, uključujući ona SHV Energy. Moraju imati odgovarajuće mjere za sprečavanje otkrivanja ili neovlaštene upotrebe bilo kojih povjerljivih podataka tvrtke SHV Energy koji su im stavljeni na raspolaganje.

## Poslujemo s brigom o ljudima i okolišu

Briga za ljude i rad na održivijem svijetu važan su prioritet naše tvrtke i dio svakodnevnog poslovanja. Očekujemo da se naši dobavljači brinu o ljudima i okolišu u svojim postupcima i politikama kada rade za SHV Energy i zajedno s njom.

**Dobro radnika:** Naši dobavljači moraju poštivati prava zaposlenika i postupati prema njima pošteno, u skladu sa svim važećim zakonima.

**Protiv uznemiravanja i diskriminacije:** Očekujemo od naših dobavljača da stvore radno okruženje bez mentalne ili fizičke prisile. Naši dobavljači ne uznemiravaju ili diskriminiraju bilo putem kulture, rase, nacionalnosti, vjere, spola, invaliditeta, seksualne orijentacije, udruživanja, političkih preferencija ili dobi.

**Poštena naknada:** Naši dobavljači trebali bi zaposlenicima osigurati plaće i beneficije koje barem udovoljavaju minimalnom iznosu koji zahtijevaju važeći zakoni / propisi.

**Različitost i inkluzivnost:** Cijenimo dobavljače koji stvaraju inkluzivno radno okruženje i osiguravamo da se prema njihovim zaposlenicima i ostalim dionicima uvijek postupi dostojanstveno i s poštovanjem.

**Sloboda udruživanja:** Očekujemo da naši dobavljači poštuju slobodu udruživanja zaposlenika. Dobavljači ne smiju uzvratiti niti diskriminirati bilo koju osobu u svojoj radnoj snazi koja odluči ostvariti ovo pravo.

**Dijete i obvezni rad:** Naši dobavljači ne smiju se baviti ili podržavati prakse dječjeg rada ili prisilni ili nehotični rad, uključujući rad s povlaštenim, obvezničkim ili robljem.

**Izražavanje zabrinutosti:** SHV Energy ima uspostavljen mehanizam kojim pojedinci mogu izraziti zabrinutost zbog bilo kakvog kršenja ili potencijalnog kršenja zakona i načela navedenih u ovom Kodeksu koji utječu na SHV energiju. Naši dobavljači trebali bi svojim zaposlenicima i ostalim zainteresiranim stranama pružiti mehanizam za podizanje zabrinutosti zbog bilo kakvog kršenja ili potencijalnog kršenja zakona i načela navedenih u ovom Kodeksu. Te bi probleme trebalo riješiti na pošten i transparentan način koji štiti povjerljivost i zabranjuje odmazdu onima koji izazivaju zabrinutost.

**Utjecaj na okoliš:** Naši dobavljači moraju se pridržavati svih relevantnih zakona o zaštiti okoliša i osigurati postojanje svih potrebnih dozvola. Očekujemo da će biti predani učinkovitom (ponovnom) korištenju sirovina, energije i drugih prirodnih resursa, uz minimaliziranje otpada, emisija i buke.

**Društvo i zajednica:** Očekujemo da se naši dobavljači trude biti odgovorni građani koji brinu o zajednicama u kojima posluju i stvaraju pozitivne učinke isporukom proizvoda i usluga.

**Suradnja:** Oslanjamo se na svoje dobavljače da surađuju s timovima u SHV Energy i pomažu nam u postizanju našeg cilja da smanjimo utjecaj na okoliš u zemljama u kojima poslujemo.

**Računamo na to da će naši dobavljači surađivati s nama na kontinuiranom poboljšanju naših praksi u vezi sa zdravljem i sigurnošću, integritetom, brigom za ljude i okoliš.**

**Naši dobavljači i bilo koja strana koju dobavljač angažira u ime SHV Energy ili radi obavljanje poslova u korist SHV Energy moraju biti upoznati s načelima ovog Kodeksa i bit će odgovorni za postupanje u skladu s njima.**

**Ako imate pitanja u vezi s bilo kojim od ovih načela, obratite se lokalnom kontaktu za nabavu ili [procurementexcellence@shvenergy.com](mailto:procurementexcellence@shvenergy.com).**

**Imajte na umu da nepoštivanje ovog Kodeksa može dovesti do korektivnih mjera, uključujući prekid poslovnog odnosa.**